

# 資訊人社會關懷獎學金關懷提案書

建立 SafeHome 平台實踐居住正義-以幫助弱勢族群與脆弱家庭為例

提案人：饒旻汶，國立中興大學科技管理碩士班，碩二

共同提案人：吳耀中，東吳大學法律學系法律專業碩士班、企業管理研究所碩四生

提案日期：113 年 10 月 31 日

# 建立 SafeHome 平台實踐居住正義-以幫助弱勢族群與脆弱家庭為例

## 一、社會關懷議題

### (一)關懷議題內容

在當今社會，弱勢族群和脆弱家庭因經濟困難無法改善居住環境的現象十分普遍，這些家庭往往居住於有安全隱患的房屋中，例如結構老舊、水電故障、屋頂漏水等問題，這些情況不僅影響生活品質，也對身心健康構成重大威脅。我們觀察到，弱勢族群的居住環境問題不僅是一種個人或家庭的困境，更涉及社會公平與正義，因為當大量弱勢族群無法享有基本的居住安全時，將對社會整體穩定造成負面影響。根據調查，許多低收入家庭長期生活在不安全的住房環境中，這些問題因經濟壓力無法自行解決，進一步加深了社會資源分配的不均。面對這一社會議題，我們提出了 SafeHome 平台，透過整合設計事務所、建築公司、社會企業與志願者等資源，為弱勢家庭提供專業的低成本或免費修繕與重建服務，解決其居住環境的安全問題。我們相信，透過這一平台的實施，能有效解決弱勢族群居住困境，提升其生活品質與安全感，並推動整體社會的公平與和諧。SafeHome 平台不僅關注個別家庭的居住條件改善，更旨在推動社會資源的有效配置，協助政府、企業和社會團體一同實現居住正義的目標。

### (二)關懷議題的社會影響度

SafeHome 平台的發展不僅是為了改善弱勢家庭的居住環境，更是一個對整體社會產生深遠影響的方案。藉由提供專業且負擔得起的修繕服務，這個平台讓資源匱乏的家庭得以改善生活品質，重建生活的信心，並且減少因貧困而造成的生活壓力。在實際運作中，SafeHome 透過整合設計事務所、建築公司、志願者團體和社會企業，構建了一個透明且高效的協作網絡，使得社會資源能夠更合理地分配與運用，而這種協作模式也能成為其他公益專案的實踐典範。這個平台的數位化技術和數據應用能力逐步擴展到各地，能為政策制定提供精準的數據支持，有助於政府更有效地配置公共資源，並讓政策真正落實到需要的地方。從長遠來看，SafeHome 所建立的模式和經驗甚至有潛力在國際上發揮影響，推動其他國家探索並發展符合自身需求的居住正義方案。這個平台也改變了社會關懷弱勢族群的方式，從單純的資源救助逐步過渡到結構化的長期支持。透過這樣的運作模式，SafeHome 平台不僅實現了居住正義的理念，還促使社會邁向一個更具包容性、可持續發展的未來。

## 二、解決方案

### (一) 計建立 SafeHome 平台

我們建立了 SafeHome 平台來解決弱勢家庭的居住問題，透過集結設計事務所、建築公司、社會企業及志願者等專業資源，為無法自行負擔修繕費用的家庭提供支持。我們的目標是讓這些家庭能夠迅速且方便地提交需求，並獲得針對性的修繕或重建服務，以有效改善其居住環境，提升生活品質。

### (二) 整合雙邊（供應與需求）機制

SafeHome 平台具備完善的雙邊整合機制，能夠精準匹配需求方與供應方，確保資源能夠快速且有效地調配至有需要的家庭。藉由數位化和大數據分析技術，我們能即時追蹤各地的居住需求情況，並根據供應方的專業能力進行最佳對接，使得整體資源利用效率更高，資源調配更具針對性。

### (三) 完善的監督與審查機制

我們設立了嚴格的監督與審查機制，確保需求方和供應方的合作過程透明且合規，避免服務質量和資源流向出現偏差。透過平台的評估系統，我們能夠即時監控每個項目的進度和結果，讓需求方能獲得穩定且高質量的服務，同時也確保供應方的專業與承諾得到適當的回饋，進一步強化平台的信譽與效能。

## 三、實踐策略（方法）

為了有效實踐 SafeHome 平台的解決方案，我們將針對經費、人力、推動方法及宣傳方式進行詳細的規劃，確保該方案能夠切實執行，達成改善弱勢族群居住環境的目標，同時提高資源整合效率並建立廣泛的社會影響力。

### 一、籌辦經費：

1. 企業贊助及合作夥伴：我們將積極與設計事務所、建築公司及社會企業建立合作夥伴關係，透過企業贊助籌集經費。企業參與平台的公益專案，不僅能提升品牌形象，還能實踐其企業社會責任（CSR）目標，並獲得公益曝光機會。我們會為合作企業提供透明化的數據和報告，讓他們了解資金的使用狀況，確保贊助經費能夠有效運用。

2. 政府補助：平台的另一個重要經費來源來自政府補助。我們將積極尋求政府政策支持，特別是在居住環境改善及弱勢族群扶持專案的範疇中。透過與政府部門的合作，SafeHome 平台能夠獲得財政資助，以降低運營成本並擴大服務覆蓋範圍。政府補助也有助於增強平台的公信力。

3. 社會募資：我們會定期發起社會募資活動，吸引個人捐款及慈善機構的資金支持。透過社交媒體和官方網站，我們將公開專案進度及資金運用情況，確保捐款者能夠了解資金的用途並看到實際幫助成果，這將增強平台

的透明度並激勵更多人參與。

4. 平台管理費用：為了確保平台的長期營運，我們會對部分大型或複雜的修繕專案收取少量管理費用，這些費用將用於技術開發、日常管理及運營，進而實現經濟可持續性。

## 二、人力：

1. 專業技術人員：我們將招募具備專業技術的設計師、建築師及工程師等人員，為平台提供專業的居住環境評估、修繕及翻新建議。他們將根據需求方的需求進行現場勘查並設計具體的修繕方案，以確保服務的品質與效率。

2. 志願者：我們將廣泛招募志願者，尤其是在地方社區中建立志願者網絡，以支援平台的日常運作。志願者將協助需求方填寫申請表格、提供溝通協調、配合供應方進行項目安排等，讓更多弱勢家庭能夠順利進入平台並獲得協助。

3. 行政與運營團隊：平台需要一支穩定的行政與運營團隊負責日常管理、專案跟進及經費管理等工作。我們會安排專業管理人員負責對接政府及企業合作項目，並設置項目經理以跟進每個居住改善專案的進展情況，確保服務順利落實。

## 三、推動方法：

1. 區域試點推行：我們計劃在需求量大的城市進行初期試點，以小範圍檢驗平台的運作效率。根據試點城市的數據和反饋，我們將不斷優化服務流程及資源配置方式，並在平台穩定運行後逐步擴展至更多地區。

2. 數據分析驅動：SafeHome 平台將運用數位化技術和大數據分析來追蹤各地區的居住需求情況。透過數據監測需求趨勢，我們能精準掌握哪些地區最需要居住環境改善，並進行即時調配，快速響應需求。數據分析還能幫助平台優化匹配流程，提高需求方和供應方的對接效率。

3. 建立合作夥伴網絡：我們將積極與設計事務所、建築公司、社會企業及政府部門建立長期合作關係，共同推動居住正義的實現。透過定期合作和互相支持，平台能夠獲得穩定的資源和服務支援，使更多家庭受益於這一方案。

4. 需求申請流程的數位化：平台將提供便捷的線上申請介面，需求方只需填寫簡單的需求描述及上傳房屋照片，即可完成申請。平台會進行自動化的需求分類，將適合的項目分配給相應的供應方，減少人力成本並提高處理速度，確保每個家庭的需求都能得到迅速回應。

## 四、宣傳方式：

1. 社交媒體宣傳：為了讓更多弱勢家庭及支持者了解 SafeHome 平台的服務，我們將利用社交媒體進行廣泛宣傳，包括 Facebook、Instagram 及 YouTube 等平台。我們會定期發布成功案例、平台動態及募資活動，吸引更多公眾的關注與支持，並持續增強平台的影響力。

2. 建立官方網站與線上平台：SafeHome 的官方網站將成為需求方與供應方的主要聯繫管道，網站將展示平台的運作模式、成功案例及透明的資金使用情況。需求方可在線上提交需求，供應方則能透過平台選擇符合其專業

技能的專案，增加服務的可見度並擴大影響力。

3. 社會企業及非營利組織合作：我們將主動聯繫並合作已具影響力的社會企業和非營利組織，讓這些組織能透過其網絡宣傳平台的服務。透過與其他公益組織的聯動，我們希望讓更多弱勢家庭得知此平台並參與申請，進而提高平台的服務覆蓋率。

4. 宣傳短片及媒體報導：為增強平台的知名度及公信力，我們將製作宣傳短片，展示成功的居住改善案例及受助家庭的感謝與回饋。此外，透過媒體報導我們的方案及成效，能吸引更多企業及社會各界關注，並促進更多人加入支持平台的行列。

5. 參與公益活動及展覽：平台會積極參與各類公益活動及展覽，藉此展示平台的服務及理念，向大眾介紹 SafeHome 的社會價值。我們也將參與政府及非營利組織舉辦的研討會，向政策制定者及企業介紹平台的運作模式，推動居住正義的社會責任。

以上策略的實施將確保 SafeHome 平台能夠有效整合資源，精確回應需求，並達成長期的社會影響力。我們期望在經費穩定、人力充分的基礎上，透過多層次的推動方式與多元化的宣傳策略，使 SafeHome 成為推動居住正義的重要力量，為更多弱勢家庭帶來改變，並推動整體社會邁向更公平、更和諧的未來。



居住翻新 重拾安全

*SafeHome*

實現弱勢族群的居住正義  
築起安心每一家的未來

國立中興大學  
饒旻汶  
提案人

東吳大學  
吳耀中  
共同提案人

SafeHome

服務項目 最新消息 使用教學 關於我們

登入

註冊

Redefining Digital Security

居住翻新 重拾安全  
我們幫你實現  
居住正義！

低成本翻新服務對接的大型平台

我是弱勢家庭

我想贊助(個人、企業)

我要投單(供應商)

資源不對稱

資源集中管理

公益推廣與企業責任

翻新居住品質  
守護家的安全

SafeHome 平台畫面

# COVER LETTER

Dear Friends,

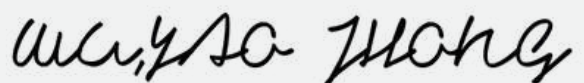
I am writing to share with you the origin and vision of our SafeHome platform with a heartfelt sincerity. Years of societal observation have led me to realize that living is not just about a physical space; it is the foundation of people's lives and the starting point of safety. However, in today's society, numerous underprivileged families struggle to maintain the basic safety of their housing due to limited resources. Their homes may have deteriorated over the years, leading to structural hazards, electrical and plumbing issues, threatening the health and quality of life of their families. These problems are often overlooked, becoming an invisible chasm of social inequality. It is precisely this profound understanding of housing justice that has given rise to SafeHome. The core concept of this platform is to ensure that every family has the right to a safe, healthy, and suitable living space. By integrating the resources of design firms, construction companies, social enterprises, and volunteers, we are committed to providing professional and affordable repair and renovation services for economically disadvantaged families. SafeHome is not just a service intermediary but a platform that aggregates forces. We hope to transform scattered social resources into powerful actions so that every act of assistance can reach the families most in need promptly and accurately.

We believe that housing justice can not only improve the quality of life for individual families but also generate positive effects throughout society. When more people have a safe living environment, social stability and harmony will naturally be achieved gradually. SafeHome's long-term goal is to extend this model to broader areas, even internationally, and contribute our efforts to global housing justice. Our dream is simple yet sincere: we hope that one day, no matter where we are, everyone can have a safe haven, a place where they can face the future without worries or fears. Let's work hand in hand, striving together to advance this ideal and bring about real change to our society!

Sincerely yours,

Founder of the SafeHome platform

October 30, 2024



## CONTENT 目錄

團隊理念	04
背景動機	05
平台服務內容介紹	07
市場分析	18
商業模式	22
綜合分析	27
服務平台目標與預期效益	32





## 壹、團隊理念

SafeHome

SafeHome 團隊以實現居住正義為核心理念，致力於改善弱勢族群和脆弱家庭的居住環境。我們深知，居住環境的安全與舒適對每個家庭至關重要，尤其是對於缺乏資源的弱勢群體，他們因經濟壓力無法進行必要的房屋修繕，長期面臨生活品質下降的問題。因此，我們希望透過SafeHome平台，整合設計事務所、建築公司、社會企業和志願者的資源，為有需要的家庭提供低成本甚至免費的修繕、翻新與重建服務，讓每一個家庭都能享有安全、健康的居住環境，重新獲得對生活的信心。我們的目標不僅僅是改善個別家庭的居住條件，更期望透過資源的有效配置，推動整個社會的公平與和諧。

在團隊運作過程中，我們重視與政府機構、企業及社會團體的合作，期望能將公共資源與社會資源有效整合，以最大化幫助效果。我們積極探索數位化技術的應用，以提升平台的使用便利性和效率，讓有需要的家庭能快速提交需求，並與合適的資源提供者進行對接。我們堅信，透過技術創新資訊技術和社會資源的結合，能真正解決弱勢家庭面臨的居住問題，實現居住環境的持續改善。SafeHome 團隊期望在未來能進一步擴大服務範圍，不僅在國內建立廣泛的影響力，也逐步走向國際，成為全球居住正義的推動者。

我們相信，每一個家庭都有權享有安心的居住空間，而SafeHome平台將是實現這一目標的重要橋樑。

「SafeHome，築起安心每一家的未來。」來幫助社會實踐居住正義



## 貳、背景動機

在現今社會，許多弱勢族群和脆弱家庭因經濟困難，無法改善其居住環境。他們的房屋可能存在水電問題、漏水、結構不穩等安全隱患，這些問題不僅影響了他們的生活品質，也對身心健康帶來嚴重威脅。對這些家庭來說，缺乏經濟資源使得他們無法進行必要的修繕或重建，這進一步加劇了社會的不平等現象。根據統計，許多低收入家庭長期居住在不安全的房屋中，這些問題不僅僅是個人的困境，還對整體社會結構造成了不良影響。這些家庭無法負擔專業的房屋修繕費用，也缺乏相應的資源來申請援助，這種情況導致了他們生活中面臨的困難長期得不到解決。



SafeHome 平台正是為了幫助這些無法自行負擔房屋修繕的弱勢群體，提供一個專業而高效的解決方案。透過這個平台，弱勢家庭可以方便地申請改善居住環境的服務，無論是水電故障修理、漏水修補，還是房屋的重建，平台會連接有能力提供幫助的設計事務所、建築公司、社會企業和志願者，為這些家庭提供免費或低成本的服務。這不僅讓弱勢家庭獲得了實際的幫助，也通過資源整合提升了整體社會的資源利用效率。



平台的運作模式旨在簡化幫助的申請過程，讓有需要的家庭能輕鬆上傳問題描述並申請相應的服務。

## 貳、背景動機

同時，平台將這些需求與具備專業能力的組織和企業進行有效對接，促使雙方能夠快速建立聯繫，確保問題能夠及時得到解決。透過這樣的模式，平台希望能夠實現社會資源的最佳配置，讓更多家庭能夠改善他們的居住環境，重新獲得對生活的信心。

為了進一步支持平台的運營，我們也積極與政府機構合作，爭取政策支持和資金補助。這樣的合作不僅有助於擴大平台的服務範圍，也有助於政府更有效地分配公共資源，解決長期困擾弱勢群體的居住問題。同時，平台也將推出社會募款活動，吸引企業贊助和個人捐助，確保項目持續運行並擴展影響力。

除了實際的幫助之外，「SafeHome平台」也希望通過資訊共享和教育資源的提供，讓更多弱勢群體認識到他們所擁有的居住權益。平台將提供法律諮詢、政策解讀以及成功案例分享，幫助這些家庭了解如何利用現有的社會資源來改善他們的居住環境。這不僅是對個人和家庭的支持，也是對整個社區的提升。

從長遠來看，「SafeHome平台」將成為促進社會公平與正義的重要工具。通過社會各界的力量，我們可以幫助這些面臨困境的家庭重建安全、舒適的居住環境，縮小社會不平等的鴻溝，推動整個社會的進步與和諧。每個家庭都應該享有安全的居住條件，而這個平台將成為他們重拾希望的起點。我們期望透過這個平台，讓更多人看到社會資源如何實際地改變了生活，促使更多人加入到這個公益行動中來，共同推動居住正義的實現。



## 參、平台服務內容介紹

SafeHome是一個專注於弱勢族群的居住改善平台，透過資源整合和AI技術，讓有需要的家庭能輕鬆提交居住需求，並對接來自政府、企業及個人贊助者的幫助。平台提供房屋品質報告、低成本翻新服務、社會募資及項目進度追蹤等功能，致力於改善弱勢家庭的居住品質。



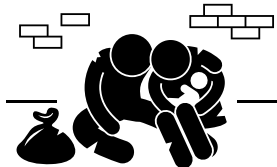
### 軟硬體規格

採用前後端分離架構，前端使用HTML、CSS、JavaScript等技術，提供直觀、友善的操作界面。後端採用PHP、MySQL及Apache伺服器，確保平台的穩定性與安全性。



### 使用者對象

#### 弱勢族群



主要服務對象，包括經濟困難的家庭、獨居長者、低收入戶等。這些用戶可透過平台提交需求，申請居住環境的改善與修繕服務。



#### 個人/企業贊助者

任何個人都可以透過平台捐款，支持特定的居住改善項目，並可隨時查看資金用途及受益者的改善情況，讓捐助更加公開透明。

#### 供應商



包括設計事務所、建築公司及志工團體等，提供低成本或志願的居住翻新、修繕服務，並透過項目進度追蹤系統保障施工過程的透明性及效率。

# 一、平台服務-技術說明：前端語言

使用HTML、CSS和JavaScript來構建直觀、友好的用戶界面。前端界面設計注重簡單易用，方便用戶提交需求、查看項目進度以及進行互動操作。



## HTML

---

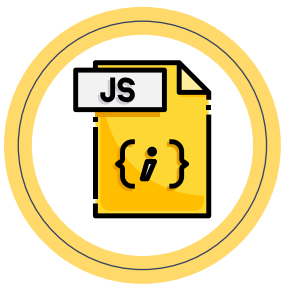
前端開發的基礎語言，負責定義網站的結構和內容。建立網頁的基本元素，包括文本、圖像、表單及按鈕等，確保網頁能夠被各類瀏覽器正常渲染和顯示。HTML提供了網站內容的基本結構，使平台能夠清晰、易於瀏覽。



## CSS

---

用於美化和設計網頁的外觀，負責控制字體、顏色、佈局等元素。能適應不同的裝置和螢幕尺寸，確保平台在電腦和手機上都以最佳狀態顯示。



## JavaScript

---

一種支援交互功能的程式，增強網頁的互動性，使用戶能夠在頁面上進行動態操作，如表單提交、即時數據更新、動畫效果等。讓平台更具靈活性和響應性，確保用戶在使用過程中的流暢體驗。

# 一、平台服務-技術說明：後端語言

採用PHP、MySQL和Apache技術組合。PHP作為主要開發語言，負責後端業務邏輯處理，包括數據管理、需求對接與資源分配。MySQL用於數據儲存和管理，保障用戶數據和項目資訊的安全性和高效性。Apache伺服器則提供穩定的系統運行環境，確保平台的高穩定性和安全性。



## PHP

---

一種伺服器端腳本語言，適合於開發動態網站。PHP的高擴展性和穩定性讓平台能夠快速響應用戶需求，實現各種功能並保證數據安全。



## MySQL

---

開源的關聯式數據庫管理系統，通過MySQL進行高效、系統化的數據管理，保障了用戶和項目數據的安全性和準確性，並支援多用戶同時訪問。



## Apache

---

穩定且高效的開源網頁伺服器軟體，負責處理和分發用戶的網頁請求。確保網站的快速加載及正常運行。Apache與PHP、MySQL的無縫結合，讓平台可以應對大量的訪問需求，並保持良好的效能。





## 二、平台服務-功能簡介

用戶申請系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>弱勢家庭可以通過平台提交居住環境改善申請，簡單上傳房屋狀況的圖片或影片，描述問題（如水電故障、房屋漏水等），並獲得修繕幫助。</li> <li>系統具備易於使用的界面，確保用戶可以輕鬆提交申請。</li> </ul>
需求分類與優先級別管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>將不同家庭的需求進行分類，如小修繕、翻新、重建等，並根據問題的嚴重程度設置優先級，以確保最緊急的需求能被快速處理。</li> </ul>
供應方對接系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>讓設計事務所、建築公司、社會企業和志願者團體能夠選擇適合他們的項目，並與需求方進行對接。</li> <li>供應方透過系統查看需求清單，選擇符合自身專業技能的項目參與。</li> </ul>
項目進度追蹤	<ul style="list-style-type: none"> <li>確保每個專案從需求提交到施工完成都能被清晰追蹤。包括項目進展、預計完成時間、施工進度等細節，以確保各方能夠隨時了解情況。</li> <li>用戶與供應方雙方能夠查看進度並進行反饋，避免問題被忽視。</li> </ul>
評價與反饋系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供評價功能，讓完成的項目能夠進行評價，確保服務質量的提升。用戶可以對供應方進行評價，供應方也可以對項目過程進行反饋。</li> <li>這將幫助未來改進服務流程，並提升平台的公信力。</li> </ul>
資源整合與管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>此資源整合系統用來整合來自政府、企業和個人的捐款、資助與補助，並管理這些資源的分配，確保資源能夠合理應用在每個項目中。</li> </ul>
多方合作管理系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>具備與政府機構、企業合作的管理功能，以便獲取政策支持、資金補助和企業贊助。透過系統，平台可管理多方合作的進展與資源運用情況。</li> </ul>
數據分析與報告生成	<ul style="list-style-type: none"> <li>具備數據分析功能，透過收集平台運營數據，生成報告，用於優化需求方與供應方的匹配效率，並為政府政策制定提供依據。</li> </ul>
社會募資系統	<ul style="list-style-type: none"> <li>讓企業和個人能夠輕鬆進行捐款，並查看資金的具體用途。這將提高平台的信任度和資金來源的穩定性。</li> </ul>
移動應用與多渠道服務	<ul style="list-style-type: none"> <li>提供移動應用版本，確保用戶和供應方能夠隨時隨地使用平台服務，提交需求或選擇項目。同時，應支援多種通訊管道，如電子郵件、線上客服和電話服務。</li> </ul>

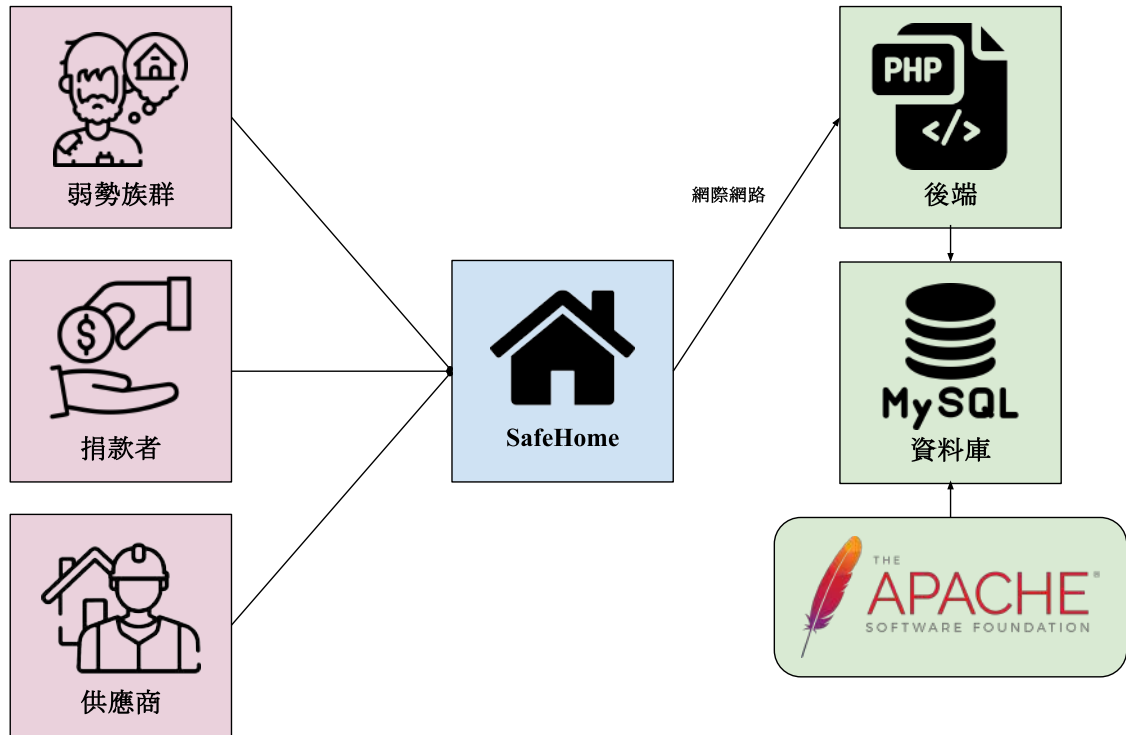
### 服務項目

SafeHome 平台畫面

我們的服務會依照需求分類，並優先管理等級較高(嚴重、急迫)的案件

 <p><b>房屋品質報告系統</b></p> <p>透過平台報告居住環境中的安全隱患，水電問題、結構老舊、漏水等</p> <p>Learn More</p>	 <p><b>低成本翻新服務對接</b></p> <p>平台提供低成本或志願的居住環境翻新服務，修繕或翻新都能提供支援</p> <p>Learn More</p>	 <p><b>資源整合與合作推廣</b></p> <p>鼓勵企業參與企業社會責任(CSR)項目，捐贈資源並直接參與公益行動</p> <p>Learn More</p>	 <p><b>項目進度管理與透明公開</b></p> <p>提供項目進度追蹤系統，修繕項目從需求提交到完成的過程都清楚透明</p> <p>Learn More</p>
--	--	---	--

### 三、平台服務-系統架構圖



#### 前端用戶端



弱勢族群：透過前端提交居住需求和安全隱患報告  
 捐款者：包括企業和個人贊助者，透過前端進行捐款  
 供應商：包括設計事務所、建築公司和志工團隊等

#### 後端伺服器



SafeHome平台的後端伺服器處理用戶提交的需求和捐款請求，並進行資料處理、業務邏輯處理和資源分配。PHP作為後端開發語言，負責處理這些核心功能。

#### 資料庫



平台的數據庫使用MySQL來存儲所有數據，包括用戶資料、需求申請、捐款記錄、項目進度等。資料庫與後端伺服器交互，確保數據的安全存儲和快速讀取。

#### 網際網路



前端用戶端通過網際網路連接到後端伺服器，以提交需求、查看資源、進行捐款和追蹤項目進展。後端伺服器則依賴穩定的網際網路服務來處理和分配各項請求。

4 OPTIONS  
IMPORTANT



## 1 需求提交

- 弱勢族群用戶登入平台後，通過需求提交表單上傳房屋安全隱患的描述和照片。
- 提交的需求包含基本資料、需求描述（如水電問題、漏水等）和優先級選項。

## 2 需求審核

- 後端管理系統接收需求後進行自動初步審核，確認需求的完整性。
- 人工審核：若需求通過初步審核，管理員會進行進一步審查，並設定需求的優先處理等級。

## 3 資源對接與匹配

- 資源匹配系統根據需求內容和需求等級，從供應商庫中自動篩選出適合的供應商（如設計公司、建築公司或志工團隊）。
- 系統向符合條件的供應商發送項目邀請，供應商確認參與後進行項目匹配。

## 4 捐款與資源整合

- 企業和個人捐款者可通過平台查看需求清單並進行資助，選擇支援特定項目。
- 資源管理系統將捐款分配到各需求項目，並將資助記錄儲存在資料庫中，以便追蹤捐款用途和項目進展。

## 5 項目執行與進度追蹤

- 供應商開始項目執行，平台提供進度管理功能，允許供應商上傳施工進度和圖片，並向需求方及管理員更新進展。
- 需求方和捐款者可以在平台查看項目狀態，隨時了解施工進展及預計完成時間。

## 6 項目完成與評價

- 施工完成後，供應商提交最終報告，並上傳完成照片及其他相關資料。
- 需求方對供應商的服務進行評價，並提供反饋。
- 系統將評價資料儲存，用於未來供應商的篩選，提升服務質量。

## 7 平台數據分析與報告生成

- 平台會定期生成需求與供應匹配數據報告，分析需求類型、資源使用情況、項目完成情況等。
- 數據報告提供給管理層及政府機構參考，優化未來的需求處理與資源管理流程。

首頁



SafeHome, 為弱勢家庭築起安全的家

**SafeHome自成立以來**  
始終致力於改善弱勢族群的  
居住品質，讓更多家庭享有  
安全的居住環境。

我們平台致力於透過人工智慧技術，協助弱勢家庭與社會資源對接，改善居住環境。

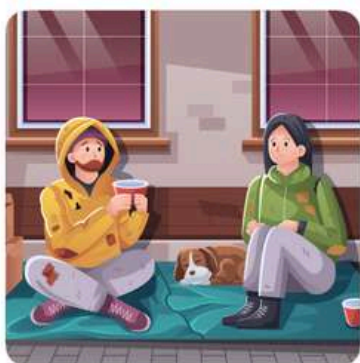
瞭解更多



首頁

## 服務對象

我們協助弱勢族群報告居住隱患並連結專業資源，提供低成本或免費的修繕服務，讓他們擁有更安全、舒適的家。



弱勢家庭與個人 居住環境不佳的弱勢家庭或個人



個人/企業/政府捐款者 結合政府資源



供應商 設計事務所、建築公司

## 服務項目

我們的服務會依照需求分類，並優先管理等級較高(嚴重、急迫)的案件



### 房屋品質報告系統

透過平台報告居住環境中的安全隱患，水電問題、結構老舊、漏水等

[Learn More](#)



### 低成本翻新服務對接

平台提供低成本或志願的居住環境翻新服務，修繕或翻新都能提供支援

[Learn More](#)



### 資源整合與合作推廣

鼓勵企業參與企業社會責任(CSR)項目，捐贈資源並直接參與公益行動

[Learn More](#)



### 項目進度管理與透明公開

提供項目進度追蹤系統，修繕項目從需求提交到完成的過程都清楚透明

[Learn More](#)

## 使用者(弱勢族群)

The screenshot shows the 'SafeHome' website interface. The main content area is titled '居住環境改善申請' (Living Environment Improvement Application). On the left, there is a sidebar menu with options like '弱勢家庭與個人', '如何申請補助?', '申請表單', '詳細表單', '內容確認', '評價反饋', '歷史申請紀錄', and '單次詳細記錄'. The '詳細表單' (Detailed Form) option is selected. The form itself includes fields for '照片及身份' (Photo and ID) with '個人' (Individual) and '弱勢家庭' (Vulnerable Family) buttons, '代表姓名' (Representative Name) with '王小明' (Wang Xiaoming) entered, '電子郵件' (Email), '聯絡電話' (Contact Number) with a country code dropdown, '家庭成員' (Family Members), '維修項目' (Repair Item) set to 'A-房屋重建' (A-House Reconstruction), '描述問題' (Describe the problem), '編號' (Number) 'A-001-241025-004', '聯絡方式' (Contact Method) with 'Email' and 'Phone' checkboxes, '目前房屋狀況' (Current housing status) with a text area, and a file upload section for photos and videos. At the bottom, there are '取消' (Cancel) and '下一步: 確認' (Next Step: Confirm) buttons.

The screenshot shows the 'SafeHome' website interface. The main content area is titled '評價反饋表單' (Evaluation Feedback Form). The sidebar menu is the same as in the previous screenshot, but the '評價反饋' (Evaluation Feedback) option is selected. The form displays the same application details as the previous screenshot: '編號' (Number) 'A-001-241025-004', '維修項目' (Repair Item) 'A-房屋重建' (A-House Reconstruction), '供應商' (Supplier) '家佳建設' (Jiajia Construction), and '供應商連絡電話' (Supplier Contact Number) '0912-345-078'. It features two rating scales: '修繕總體評價' (Overall Repair Evaluation) with 10 thumbs up icons (4 are filled) and '修繕細節評價' (Detailed Repair Evaluation) with 10 hearts (9 are filled). There are also fields for '備註' (Remarks), '目前房屋狀況' (Current housing status), and a file upload section. At the bottom, there are '儲存' (Save) and '確認送出' (Confirm and Submit) buttons.

## 使用者(捐款者)

SafeHome 服務項目 最新消息 使用教學 關於我們

贊助流程

- 為什麼要贊助?
- 贊助表單
  - 詳細表單
  - 付款確認
  - 收據收取資料

### 贊助詳細表單

照片及身份  個人  企業  政府

姓名  姓  名

電子郵件  email

聯絡電話  手機號碼

捐款金額(TWD)  捐款金額(新台幣)

捐款項目  選擇項目

收據收取方式  選擇收取方式

編號 A-001-241017-001

聯絡方式  Email  Phone

是否追蹤資金用途

是否匿名贊助

SafeHome 服務項目 最新消息 使用教學 關於我們

個人/企業數據資料

總覽

- 贊助列表
  - 贊助地項目
  - 歷史收據資料
  - 目前資金運用

Search ...

### 已受益人數

Last Week

Day	Beneficiaries
Mon	10
Tue	12
Wed	18
Thu	15
Fri	25
Sat	18
Mo	20

### 捐款總額

85%

● 房屋重建 ● 水電整修

總額(新台幣) \$357,900 +2.8%

### 資金運用情形

項目等級	受益人	使用金額	項目進度	項目負責人
房屋重建 #A-003-240517-045	林先生	SNT 100,000	已完成	Bmooo
房屋水電 #D-024-240225-003	許小姐	SNT 10,000	進行中	Cindy
房屋修繕 #C-001-240330-078	陳小姐	SNT 30,000	已完成	Bmooo
房屋翻新 #B-080-240823-001	王先生	SNT 50,000	進行中	Bmooo
房屋修繕 #C-001-240330-078	陳小姐	SNT 30,000	已完成	Cindy
房屋翻新 #B-080-240823-001	王先生	SNT 100,000	進行中	Bmooo

[查看全部](#)

# 五、DEMO系統畫面

## 使用者(供應商)

SafeHome 服務項目 最新消息 使用教學 關於我們

### 待修繕列表 (總共98)

修繕事項	等級	預計日期
房屋漏水	普通	05 Jan 2021
房屋重整	普通	05 Jan 2021
房屋漏水	普通	05 Jan 2021
房屋重整	普通	05 Jan 2021
房屋重整	普通	05 Jan 2021
房屋漏水	普通	05 Jan 2021
房屋重整	普通	05 Jan 2021
房屋漏水	普通	05 Jan 2021
房屋重整	普通	05 Jan 2021
房屋漏水	注意	05 Jan 2021
房屋重整	注意	05 Jan 2021
房屋漏水	注意	05 Jan 2021
房屋重整	注意	05 Jan 2021
房屋重整	注意	05 Jan 2021

篩選

Search

整理於

Labels

修繕事項

All Media

等級

Image

日期

All time

修繕等級

- 普通 8
- 注意 4
- 危險 23
- 保留 6

## 管理員(後台)

SafeHome 服務項目 最新消息 使用教學 關於我們

### 個人捐贈

\$17w +12% vc yesterday

### 企業捐贈

\$200w +12% vc yesterday

### 政府補助

\$30w +12% vc yesterday

### 待審查弱勢資料

姓名	金額
王小姐	\$NT 50,000
王小姐	\$NT 50,000
王小姐	\$NT 50,000
王小姐	\$NT 50,000

### OUR TOTAL TRANSACTIONS

\$12,189 +12% vc yesterday

CLOTHING LINGERIE OTHER

### 最近修繕

編號	ORDER DATE	STATUS
A-001-241025-004	Apr 02, 2023	New
A-001-241025-004	Apr 01, 2023	In Progress
A-001-241025-004	Mar 22, 2023	Completed
A-001-241025-004	Mar 12, 2023	Cancelled

### 近期行程表

Legend: < 500, < 1000, < 2000, < 6000

MON, Tue, Wed, Thu, Fri, Sun, Sat

## 肆、市場分析：SafeHome平台的潛力與機遇

### 一、背景與需求分析

當前社會中，居住環境的安全性與舒適性是每個家庭生活的  
基本需求，然而，對於弱勢族群和脆弱家庭來說，這一需求往往難以  
實現。根據多項研究報告，許多低收入家庭居住的房屋存在嚴重的  
問題，如結構老舊、水電故障、屋頂漏水等。這些問題不僅影響了  
他們的日常生活，更對其健康和 safety 構成威脅。根據統計，低收入  
家庭中相當比例的人生活在不符合安全標準的房屋中，這樣的情況  
對社會結構造成了潛在的風險，無法得到適當的資源援助是他們面  
臨的核心困難之一。因此，解決弱勢家庭的居住問題不僅關乎個人  
的福祉，還影響著整個社會的穩定與發展。



## 二、市場分析：目標市場

### 弱勢族群與脆弱家庭

弱勢群體是SafeHome平台的主要服務對象，這包括低收入家庭、單親家庭、長期失業者和其他經濟困難的群體。這些家庭的主要問題來自於缺乏足夠的資源來進行房屋修繕，導致居住環境越來越惡劣。政府資料顯示，這類家庭規模龐大，且隨著經濟波動，這些群體的需求將不斷增加。SafeHome平台旨在為這些家庭提供可負擔的居住改善解決方案，通過與建築公司、設計事務所等專業團隊的合作，為這些弱勢家庭提供修繕與翻新服務，改善他們的生活條件。

### 社會企業與非營利組織

社會企業和非營利組織是SafeHome平台重要的合作夥伴。這些組織希望參與公益和社會責任項目，通過提供專業的技術和資源來幫助有需要的家庭。然而，由於資源的分散性和無法有效對接需求，這些組織往往無法充分發揮其作用。SafeHome平台為他們提供了一個集中的服務對接平臺，使得志願者團體、建築公司、設計事務所能夠更有效地連接到需要幫助的家庭，從而提升整體資源利用效率。

### 政府機構

政府在推動居住正義和改善弱勢群體居住環境方面擁有關鍵角色，無論是在政策支持還是資金補助方面，都具有資源和影響力。透過與政府的合作，SafeHome平台能夠將公共資源更有效地引入專案，促進政策落地，並將住房改善服務擴展到更多有需求的地區。政府的參與不僅有助於提高資源的使用效率，也能提升平台的公信力和影響力。



## 三、市場分析：競爭分析

目前市場上存在一些針對居住環境改善的服務提供者，但主要面向中高收入群體，對於弱勢群體的專業服務平台仍處於市場空白。SafeHome平台將以其針對性和社會責任感填補這一市場空缺，並提供量身定制的解決方案。以下是現有市場上的主要競爭者及他們的挑戰：

01

### 傳統修繕公司

這些公司主要服務於中高收入群體，服務價格高昂，對於弱勢群體來說，往往無法負擔這類高成本服務。因此，傳統修繕公司無法有效覆蓋需要幫助的家庭，這使得SafeHome平台具備了進入市場的優勢。

02

### 社會企業

社會企業雖然提供低成本或免費的服務，但因缺乏一個統一的平台進行資源的整合和分配，資源往往難以被高效使用。SafeHome平台通過整合多方資源，為這些企業提供了參與公益的機會，並通過簡化的流程幫助他們找到適合的專案。

03

### 地方政府項目

許多地方政府有推出相關的住房改善計劃，但這些項目往往因政策的繁瑣和缺乏靈活性，無法快速應對家庭的實際需求。SafeHome平台作為一個靈活且具即時反應的數位化平台，能有效彌補政府項目的不足。

## 四、市場分析：市場機遇

### 社會責任意識提升

企業社會責任（CSR）逐漸成為企業文化的重要組成部分，越來越多的公司願意通過參與公益項目來履行其社會責任。SafeHome平台正符合這一趨勢，為企業提供了參與社會責任的具體方案，並且能夠提升企業的社會形象。這種趨勢將吸引更多企業成為平台的合作夥伴，為平台的可持續發展提供強有力的支持。

### 科技發展的助力

數位化技術和網絡發展的迅速推進為SafeHome平台提供了技術支撐。平台能夠利用現代科技來簡化申請流程，提高用戶的使用體驗，並實現需求方和供應方的高效對接。隨著科技的不斷進步，平台的運營成本將持續降低，而服務效率則不斷提升，這使得SafeHome平台在市場上具備競爭優勢。

### 政策支持的增強

政府對於改善弱勢群體居住環境的關注度越來越高，相關的政策支持和資金補助也在不斷增加。SafeHome平台作為社會力量的一部分，通過與政府部門的合作，能夠得到更多的政策扶持，從而擴展其服務範圍，為更多有需求的家庭提供幫助。

### 社區參與的推動

隨著社區意識的提升，越來越多的社區居民願意參與到改善居住環境的行動中來。SafeHome平台為社區成員提供了參與公益和社會服務的途徑，並能夠將社區的力量凝聚起來，共同為改善弱勢群體的生活條件而努力。這種社區參與的模式不僅有助於平台的推廣，也為社會的和諧發展貢獻力量。

SafeHome平台在當前市場中擁有廣泛的需求基礎與巨大的發展潛力。通過整合政府、企業和社會資源，為弱勢群體提供專業的居住改善服務，平台將有效推動社會公平與居住正義的實現。隨著市場需求的持續增長，以及企業社會責任意識和科技發展的助力，我們相信SafeHome平台將成為促進居住正義的重要力量，為那些生活困難的家庭帶來真正的改變。

## 伍、商業模式

SafeHome平台是一個專注於改善弱勢族群和脆弱家庭居住環境的社會公益平台，旨在為這些無法自行負擔房屋修繕費用的家庭，提供修繕、翻新以及重建服務。平台通過整合社會資源，包括設計事務所、建築公司、社會企業和志願者團體，為經濟困難的家庭提供專業且低成本的居住改善服務。SafeHome的平台商業模式將以「社會企業」為核心，兼顧經濟可持續性和社會責任。

### 一、價值主張

SafeHome平台的價值在於其雙重使命：提供可負擔的居住環境改善服務，並推動社會責任與資源有效整合。一方面，平台通過為弱勢家庭提供房屋修繕和翻新服務，改善他們的居住條件，從而提升他們的生活質量和健康保障。另一方面，SafeHome為社會企業、設計事務所、建築公司和志願者提供了一個實踐社會責任的具體途徑，讓這些企業能夠在履行社會責任的同時，提升企業形象，並有效地參與到社會公益項目中。

### 二、目標客戶

#### 需求方

需求方主要是經濟困難、無法自行改善居住環境的弱勢家庭，這包括低收入家庭、單親家庭、失業者以及其他處於社會邊緣化的群體。他們因為缺乏資源而無法處理房屋的結構問題、基礎設施老化等困境。平台將為這些家庭提供低成本或免費的居住環境改善服務，解決他們的實際需求，提升他們的居住條件。

#### 供應方

供應方主要是那些願意參與社會責任項目的設計事務所、建築公司、社會企業和志願者團體。他們希望能夠通過SafeHome平台將其專業技能應用於公益事業，並通過實踐社會責任提升企業形象和品牌知名度。此外，平台還能夠為這些供應方提供一個資源整合的平台，讓他們在具體項目中發揮自身專業能力。

## 三、商業模式：收入來源

01

### 企業贊助與合作夥伴費用

SafeHome平台將與設計事務所、建築公司和社會企業建立合作夥伴關係，通過企業贊助的方式來籌集資金。這些企業在平台上獲得曝光機會，能夠借助公益專案提升品牌形象。同時，企業的參與也有助於其履行企業社會責任（CSR）的目標，並有助於提升社會影響力。

02

### 政府補助與政策支持

政府在改善居住環境方面有著政策和資金支持，特別是在社會弱勢群體的扶持專案中。SafeHome平台將積極尋求政府的合作，獲取相關補助，並藉此擴大平台的影響範圍。政府的政策支持將是平台可持續發展的重要資金來源，這有助於平台降低營運成本，從而實現長期的社會效益。

03

### 社會募資與個人捐款

SafeHome平台將透過社會募資活動，吸引個人捐款者和慈善機構的支持。透過公益專案的公開化和透明化，捐款者可以清楚看到其資金被用於哪些具體的住房修繕項目，這將提高平台的公信力並吸引更多的個人和機構參與捐助。

04

### 平台服務費

SafeHome平台將對部分服務收取少量管理費用，特別是在一些較大規模的修繕項目中。這筆費用將用於平台的技術開發、管理與運營，確保平台的長期可持續性。

## 四、商業模式：運營模式

### 需求與供應的對接

平台通過數位化系統，簡化需求方的申請流程。弱勢家庭可以通過平台提交他們的住房修繕需求，並提供相關的房屋照片或描述。平台會將這些需求進行分類和排序，並匹配合適的供應方來進行修繕工作。同時，供應方可以透過平台查看項目需求，選擇符合其專業技能的專案進行參與。

### 項目管理與跟進

SafeHome平台將負責每個專案的全程管理，從需求提交到施工完成，平台將跟進每個環節，確保施工過程順利進行，並在項目結束後進行驗收和評估。平台還將提供一個評價系統，讓需求方和供應方能夠相互反饋，提升平台服務品質。

### 社會資源整合

SafeHome平台將積極與政府、社會企業、非營利組織和志願者建立合作關係，通過有效的資源整合來降低服務成本，並提升服務範圍。這不僅有助於解決具體的住房問題，還有助於提升社會整體的資源利用效率。



## 五、商業模式：成長策略

### 擴大市場範圍

平台將首先在試點城市推出，並根據需求和資源的匹配情況逐步擴展到更多的地區。未來，平台將目標放眼全國，甚至國際市場，讓更多有需求的家庭能夠受惠於平台的服務。

### 技術升級與數據分析

平台將持續進行技術升級，通過數據分析來優化需求與供應的匹配效率。利用大數據技術，平台可以分析不同區域的住房需求情況，從而更有效地調整資源分配，提升整體服務效率。

### 品牌推廣與社會參與

平台將通過多種渠道進行品牌推廣，並鼓勵更多社會人士參與到平台的公益項目中來。通過宣傳與推廣，SafeHome平台不僅可以吸引更多的企業贊助，也能提升公眾對弱勢群體住房問題的關注，進一步擴大平台的社會影響力。



## 五、商業模式：風險管理

### 資金不足

平台依賴於企業贊助、政府補助和社會捐款，因此資金來源的穩定性將成為平台能否持續運營的關鍵。為了應對這一風險，平台將積極拓展多元化的收入來源，確保資金來源的穩定性。

### 供應方的服務質量

供應方的服務質量直接影響平台的口碑和用戶體驗。為了確保服務質量，平台將實施嚴格的評價系統，並定期對供應方進行審核，確保其提供的服務達到標準。

SafeHome平台的商業模式以社會責任為核心，通過整合多方資源，為弱勢群體提供可負擔的居住改善解決方案，實現經濟可持續性與社會公平的雙重目標。透過不斷擴大服務範圍、優化技術支援，SafeHome平台將成為改善弱勢族群居住條件的重要力量，推動居住正義的實現。



## 陸、綜合分析：波特五力分析

### 1. 潛在進入者的威脅

新創企業或社會企業進入的門檻較高，因為需要資金、技術和穩定的資源整合能力。

### 2. 供應商的議價能力

供應器具議價優勢，但平台提供的公益參與機會降低了其議價空間，增強談判力。

### 3. 買方的議價能力

弱勢家庭和社會資源提供者對價格敏感，平台需兼顧低成本和高效性以滿足需求。

### 4. 替代品的威脅

政府項目和傳統建築公司的低成本服務是替代選項，其靈活性和整合能力為優勢。

### 5. 產業內競爭者

其他改善居住環境的組織構成競爭，藉助技術創新和資源整合在市場中保持優勢。



### 一、潛在進入者的威脅

潛在進入者的威脅主要來自於其他有意進入此領域的新創企業和社會企業。因為改善居住環境的需求廣泛，這一市場吸引了不少關注公益的組織或企業。然而，平台需要建立起穩定的資源整合能力、完善的技術支持及與政府和社會機構的合作關係，這些都為潛在進入者設置了門檻。新進入者需要投入大量的資金、時間和技術來達到平台的服務水準。此外，若SafeHome平台已經建立的社會信任與品牌形象，讓後來者在贏得市場認同方面面臨一定挑戰。



## 陸、綜合分析：波特五力分析

### 二、供應商的議價能力

在SafeHome平台的運營模式中，供應商包括設計事務所、建築公司、社會企業以及志願者團體。由於這些供應商具有專業技術和服務資源，他們的議價能力較強。然而，平台通過集結多方資源、提供參與公益的渠道，讓這些供應商能夠提升企業形象與社會影響力，這在一定程度上減弱了供應商的議價能力。供應商希望能夠通過平台接觸到更多有需求的家庭，從而增加合作意願，因此平台具備一定的談判優勢。

### 三、買方的議價能力

SafeHome平台的主要買方是弱勢家庭和社會資源提供者。由於弱勢家庭往往缺乏足夠的經濟資源，因此他們對平台的服務價格較為敏感，議價能力相對較強。平台需要保持服務的低成本和高效性，以滿足這部分需求者的期望。同時，社會資源提供者，如政府和企業，作為平台的贊助者或合作夥伴，他們在支持資金和政策上的議價能力也不容忽視。平台需要在平衡經濟效益和社會責任之間找到適當的平衡點，才能持續獲得這些資源的支持。SafeHome平台的主要買方是弱勢家庭和社會資源提供者。由於弱勢家庭往往缺乏足夠的經濟資源，因此他們對平台的服務價格較為敏感，議價能力相對較強。平台需要保持服務的低成本和高效性，以滿足這部分需求者的期望。同時，社會資源提供者，如政府和企業，作為平台的贊助者或合作夥伴，他們在支持資金和政策上的議價能力也不容忽視。平台需要在平衡經濟效益和社會責任之間找到適當的平衡點，才能持續獲得這些資源的支持。

## 陸、綜合分析：波特五力分析

### 四、替代品的威脅

替代品主要來自於其他公益組織、政府的住房改善計劃，以及部分傳統建築公司提供的低成本服務。這些替代品在一定程度上對平台構成競爭壓力。雖然政府的住房改善項目存在，但由於政策執行的繁瑣性和缺乏靈活性，往往無法迅速滿足家庭的實際需求。而傳統建築公司雖然能提供服務，但價格通常過高，難以覆蓋弱勢群體。相較之下，SafeHome平台提供的即時響應和資源整合能力，是其面對替代品威脅時的競爭優勢。

### 五、產業內競爭者

產業內競爭者主要是其他針對居住環境改善的社會企業或非營利組織。這些競爭者在某些地區可能已經建立了服務網絡，但市場上針對弱勢群體的專業服務平台仍然有限。SafeHome平台通過技術創新與資源整合能力，提供更高效且針對性的解決方案，有助於在市場中占據優勢地位。同時，平台與多方合作的策略也能幫助其在競爭中保持一定的競爭力。通過持續提升服務質量與擴大影響力，平台能夠在這一市場中保持長期優勢。

## 陸、綜合分析：SWOT分析

### 優勢 (Strengths)

SafeHome平台的核心優勢在於其強大的資源整合能力和專業化服務。平台透過數位化系統，能有效整合設計事務所、建築公司、志願者團體以及社會企業等多方資源，實現需求方與供應方的精準對接，提升服務效率。此外，SafeHome的數據分析功能能夠持續優化需求和資源的匹配，為各類弱勢家庭提供量身定制的居住改善方案。這樣的技術優勢使得平台在同類服務中更具競爭力。平台也積極與政府機構合作，爭取政策支持和補助，這不僅降低了運營成本，還提高了平台的公信力和資源獲取能力。品牌形象方面，SafeHome以解決弱勢族群居住問題為使命，積極推動社會公益項目，建立了良好的社會信任度，為進一步擴展市場提供了基礎。

### 劣勢 (Weaknesses)

儘管SafeHome平台擁有強大的資源整合能力和技術支持，但在市場拓展和資金穩定性上仍面臨挑戰。平台的收入來源依賴於政府補助、企業贊助和社會募資，而這些資金來源的穩定性受政策變動及經濟環境影響較大，使得平台在長期運營中存在一定的不確定性。此外，平台在擴展至新地區時，可能面臨不同地區的政策限制和市場接受度問題，這可能影響到平台的服務覆蓋率和影響力。與此同時，弱勢家庭申請平台服務的過程中，仍需一定的技術操作能力，對於部分數位化能力不足的使用者來說，平台操作介面可能會有學習曲線，這在某種程度上限制了平台的使用範圍。

### 機會 (Opportunities)

社會責任意識的提升和數位化技術的進步為SafeHome平台提供了廣闊的發展空間。越來越多的企業希望通過參與公益活動來履行企業社會責任 (CSR)，這為平台吸引更多企業合作夥伴提供了契機。企業的參與不僅可以為平台提供資金支持，還能提升平台的公信力和市場影響力。同時，隨著數位化技術和大數據應用的進步，平台能夠持續優化需求方與供應方的對接效率，提高資源利用率，降低運營成本。政府對於改善弱勢群體居住環境的重視程度不斷提高，這意味著平台能夠獲得更多的政策支持和資金補助，從而擴大服務範圍。此外，隨著國內外市場對居住正義問題的關注增加，SafeHome平台有機會將服務模式推廣到國際市場，為更多國家和地區的弱勢家庭提供服務。

### 威脅 (Threats)

SafeHome平台在發展過程中，面臨著市場競爭和政策風險的威脅。隨著市場對於弱勢族群居住改善需求的增加，其他具有相似理念的新創企業和非營利組織也開始進入這一領域，這可能導致競爭加劇，進而影響平台的市場份額和服務對象的選擇。政府政策的變動也可能對平台運營產生影響，尤其是在補助和資金支持方面。如果政府對於此類社會公益項目的補助力度減弱，平台可能會面臨資金短缺的風險。此外，平台在擴展過程中可能遇到不同地區的法律和政策規範差異，這也為跨地域擴展帶來了一定的挑戰。市場上某些傳統建築公司可能通過調整價格策略來吸引弱勢家庭，這對平台的低成本服務模式形成一定壓力，要求平台在成本控制和服務質量之間尋找平衡。

## 陸、綜合分析：SWOT分析

### 小結

SafeHome 平台在推動居住正義和社會公益方面擁有明顯的優勢，其強大的資源整合能力和數位化管理使其在市場中具有競爭力。然而，平台的長期發展仍需面對資金穩定性、政策變動及市場競爭等挑戰。在當前社會責任意識提升及數位化技術快速發展的背景下，平台應積極抓住機會，持續優化技術和服務，並加強與政府和企業的合作，以應對可能的風險。在國內外市場的擴展中，平台需要靈活應對不同地區的政策要求和市場特性，確保服務模式的可行性和適應性。隨著市場需求的不斷增長，SafeHome 平台有機會進一步擴大其社會影響力，成為推動居住正義的重要力量。平台未來的成功，將取決於其能否在保持公益初心的同時，實現經濟可持續性和市場適應性。



## 柒、服務平台目標與預期效益

short-term

### 服務平台目標：短期發展策略

SafeHome平台的短期目標是確保平台的穩定運行，並有效解決首批弱勢家庭的居住問題。在平台初期，透過試點城市的推行，建立簡單、易用的申請系統，讓有需求的家庭能夠輕鬆提交修繕請求，並且優化平台與設計事務所、建築公司、社會企業等合作夥伴的對接流程，確保問題能夠快速得到專業解決。在短期內，我們期望能夠成功完成至少100個家庭的居住環境改善，從而建立初步的用戶信任與口碑，並開始探索與政府的合作契機，以獲取政策支持及財政補助。此外，我們將積極進行企業贊助和社會募款活動，確保資金來源的穩定，為平台的長期運營奠定基礎。

medium-term

### 服務平台目標：中期發展策略

擴大平台的服務範圍，提升技術能力，並深化與政府及企業的合作關係。平台將根據試點經驗，在全國範圍內推廣，特別是在經濟較為困難的地區，為更多弱勢家庭提供居住環境改善的機會。同時，透過技術升級與大數據分析，提升需求與資源的匹配效率，進一步優化用戶體驗，確保服務流程的流暢性。平台將在中期擴展至更多城市，並積極拓展國際合作，尋找適合其他國家的模式移植。與此同時，平台將加強與政府的合作，爭取更多的政策扶持與財政資助，從而降低運營成本，提升資源利用效率，逐步實現自我造血的財務模式，確保平臺長期的可持續發展。

long-term

### 服務平台目標：長期發展策略

SafeHome平台的目標是成為全球範圍內的社會影響力領導者，專注於居住正義的推動與實現。未來，我們期望SafeHome能夠發展成一個國際性平台，不僅服務於本國的弱勢群體，還能夠為其他國家和地區的家庭提供居住改善服務。平台將持續擴充其服務內容，將專案範圍延伸至更廣泛的居住問題，如社區整體改造、災後重建等。此外，平台將積極推動社會政策的改革，藉由收集、整理和分析平台運營過程中的數據與經驗，為政府制定更多針對弱勢群體居住問題的政策提供依據與建議。我們期望在長期內，SafeHome能夠持續推動社會公益項目，實現經濟與社會效益的雙重目標，並成為推動全球居住正義的重要力量。

## 柒、平台的社會影響力

SafeHome平台自成立以來，將致力於透過解決弱勢家庭的居住問題，促進社會公平與正義。透過平台的服務，許多經濟困難的家庭能夠改善其居住環境，獲得更安全、更健康的生活條件，這對於提升其生活質量和心理健康具有顯著影響。此外，平台將大力推動企業社會責任（CSR）項目，讓更多企業和機構參與到居住改善的公益行動中來，從而凝聚更多社會資源，共同實現幫助弱勢群體的目標。SafeHome平台的成功推行，將會在社會上樹立良好的榜樣效應，激勵更多企業和個人參與到公益事業中，進一步擴大其社會影響力。

透過技術創新與資源整合，SafeHome平台能夠有效提高資源利用效率，並解決現有居住改善計劃中存在的資源分散、管理困難等問題。平台不僅能夠快速對接需求方與供應方，確保每個項目的高效完成，還能通過數據分析為政策制定提供參考依據，提升政府解決住房問題的效率。這不僅有助於提升社會資源的利用效率，也將顯著改善弱勢群體的生活條件，降低社會不平等所帶來的壓力與衝突，促進整體社會的和諧與穩定。隨著平台影響力的不斷擴大，SafeHome將成為社會公益領域的重要參與者，推動居住正義的實現，並為促進社會和諧做出重要貢獻。



居住翻新 重拾安全 

*SafeHome*

實現弱勢族群的居住正義  
築起安心每一家的未來

國立中興大學  
饒旻汶  
提案人

東吳大學  
吳耀中  
共同提案人

